

МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 11.10.2023

№ 5505

О создании территориальных координационных центров

В целях обеспечения реализации на территории Новосибирской области федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Новосибирской области от 19.10.2006 № 41-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления городского округа города Новосибирска отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан», постановлением Правительства Новосибирской области от 26.12.2022 № 618-п «О Плане мероприятий («дорожной карте») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Новосибирской области в 2023 году», распоряжением Правительства Новосибирской области от 14.03.2023 № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», руководствуясь Уставом города Новосибирска, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать территориальные координационные центры при администрациях районов (округа по районам) города Новосибирска.

2. Утвердить Положение о территориальном координационном центре (приложение).

3. Департаменту информационной политики мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на начальника департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска.

Исполняющий обязанности
мэра города Новосибирска

Б. В. Буреев

ПОЛОЖЕНИЕ о территориальном координационном центре

1. Общие положения

1.1. Положение о территориальном координационном центре разработано в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Новосибирской области от 19.10.2006 № 41-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления городского округа города Новосибирска отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан», постановлением Правительства Новосибирской области от 26.12.2022 № 618-п «О Плане мероприятий («дорожной карте») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Новосибирской области в 2023 году», распоряжением Правительства Новосибирской области от 14.03.2023 № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (далее – распоряжение от 14.03.2023 № 168-рп), Уставом города Новосибирска и устанавливает основную цель и задачи, порядок деятельности территориального координационного центра.

1.2. Территориальный координационный центр создается при администрациях районов (округа по районам) города Новосибирска, уполномоченных по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – администрации).

2. Основная цель и задачи территориального координационного центра

2.1. Основной целью создания территориального координационного центра является обеспечение функционирования системы долговременного ухода на территории города Новосибирска.

2.2. Основными задачами территориального координационного центра являются:

2.2.1. Выявление граждан, нуждающихся в уходе.

2.2.2. Определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – определение индивидуальной потребности), включая:

установление уровня нуждаемости в уходе;

подготовку проекта решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – граждане), или об отказе гражданам в социальном обслуживании;

формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также подбор гражданам иных социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

подготовку проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе.

2.2.3. Формирование базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, обеспечение информационного обмена с медицинскими и иными организациями, поставщиками социальных услуг.

2.2.4. Проведение мониторинга функционирования системы долговременного ухода.

2.2.5. Организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

2.2.6. Оказание содействия гражданам в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

2.2.7. Осуществление консультирования поставщиков социальных услуг, а также граждан, осуществляющих уход за гражданами на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего окружения), по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и др.

2.2.8. Организация информирования граждан о системе долговременного ухода.

3. Порядок деятельности территориального координационного центра

3.1. Деятельность территориального координационного центра осуществляется во взаимодействии с региональным координационным центром.

3.2. В состав территориального координационного центра входят:

начальник отдела социальной поддержки населения администрации (далее – отдел);

заместитель начальника отдела (при наличии);

специалист (специалисты) отдела, осуществляющий (-ие) администрирование отдельных государственных полномочий по социальному обслуживанию;

специалист (специалисты) отдела, участвующий (-ие) в выполнении полномочий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составлении индивидуальной программы;

специалист (специалисты) муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения», участвующий (-ие) в определении индивидуальной потребности, с использованием анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности;

специалист муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения», уполно-

моченный на взаимодействие с работниками регионального координационного центра, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, а также обеспечивающий взаимодействие работников медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг с гражданином, нуждающимся в уходе, его ближайшим окружением, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

Персональный состав территориального координационного центра утверждается приказом главы администрации.

3.3. Функционирование территориального координационного центра обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе специалистами, осуществляющими функции:

экспертов по оценке нуждаемости, которые уполномочены на определение индивидуальной потребности, соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности;

социальных координаторов, которые уполномочены на взаимодействие с работниками регионального координационного центра, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

3.4. Контроль за деятельностью территориального координационного центра осуществляется администрацией.

3.5. В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг территориальным координационным центром осуществляется обработка информации о гражданах, поступившей посредством:

3.5.1. Ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области и иными органами государственной власти Новосибирской области, органами местного самоуправления.

3.5.2. Обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

на «горячую линию» или «телефон доверия» уполномоченных органов и организаций;

на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы государственных и муниципальных услуг.

3.5.3. Проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых администрацией, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

3.6. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании территориальным координационным центром осуществляется определение индивидуальной потребности.

3.7. Определение индивидуальной потребности – экспертная деятельность, осуществляемая территориальным координационным центром для обоснования принимаемых решений, состоящая из:

оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;

заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг; формирования проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

3.8. Определение индивидуальной потребности осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с правилами определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, утвержденными распоряжением от 14.03.2023 № 168-рп, а также рекомендуемым алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности, предусмотренным приложением № 1 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Новосибирской области, утвержденной распоряжением от 14.03.2023 № 168-рп.

3.9. В целях формирования базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, территориальный координационный центр обеспечи-

вает внесение, получение, передачу и хранение сведений о гражданах в модуле «Система долговременного ухода» ведомственной информационной системы, в том числе сведений, содержащихся:

- в анкете-опроснике по определению индивидуальной потребности, форма которой утверждена распоряжением от 14.03.2023 № 168-рп;

- в индивидуальной программе;

- в дополнении к индивидуальной программе, рекомендуемый образец формы которого утвержден распоряжением от 14.03.2023 № 168-рп;

- в отчете о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому, форма которого утверждена распоряжением от 14.03.2023 № 168-рп;

- в иных документах, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

3.10. В целях обмена сведениями о гражданах территориальный координационный центр осуществляет информационное взаимодействие с медицинскими и иными организациями посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия с поставщиками социальных услуг, включая пункты проката технических средств реабилитации, школы ухода, центры дневного пребывания.

3.11. Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 08.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3.12. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, территориальный координационный центр осуществляет:

- 3.12.1. Анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах.

- 3.12.2. Оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу единым стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, утвержденным распоряжением от 14.03.2023 № 168-рп, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения.

- 3.12.3. Анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

 - дополнения к индивидуальной программе;

 - отчета о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому;

 - договора о предоставлении социальных услуг;

 - актов о предоставлении социальных услуг;

 - графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

3.12.4. Подготовку отчетов о результатах информационно-аналитической работы.

3.13. В целях проведения мониторинга функционирования системы долго-временного ухода территориальный координационный центр осуществляет сбор, обобщение, анализ и систематизацию информации:

- по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;
- по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;
- по получению территориальным координационным центром и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;
- по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;
- по организации в школах ухода обучения лиц из числа ближайшего окружения.

3.14. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

3.15. Территориальный координационный центр осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ведомственной информационной системе, в части выявления проблем, требующих решения.

3.16. По результатам проведения мониторинга территориальный координационный центр готовит информационно-аналитические материалы и направляет их в региональный координационный центр, департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска.

3.17. В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям или лицам из числа ближайшего окружения в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, территориальный координационный центр:

- осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации;
- организует взаимодействие со всеми участниками ситуации для урегулирования проблемы или конфликта, при необходимости к работе подключаются социальные координаторы регионального координационного центра;
- подбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации;
- осуществляет контроль за исполнением принятого решения;
- организует консультативную поддержку поставщиков социальных услуг.

3.18. В целях обеспечения консультирования поставщиков социальных услуг, а также лиц из числа ближайшего окружения по вопросам получения соци-

альных услуг в системе долговременного ухода и другим вопросам работники территориального координационного центра:

повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

организуют проведение обучающих семинаров, тематических мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

3.19. Территориальный координационный центр обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по следующим вопросам:

порядок включения в систему долговременного ухода;

порядок определения индивидуальной потребности;

порядок и условия предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;

условия обучения в школе ухода;

условия получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;

условия посещения центров дневного пребывания;

возможность поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

3.20. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

путем размещения информации на официальном сайте города Новосибирска, сайтах поставщиков социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации;

путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях администраций, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области и иных организаций с их согласия;

путем распространения брошюр, листовок, буклетов;

при письменных или устных обращениях граждан в территориальный координационный центр.
